

**Zadávací dokumentace veřejné zakázky na služby
s názvem:**

PORADENSTVÍ V OBLASTI KOMUNIKACE

**zadávané podle § 38 zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, v platném znění**

Identifikační údaje zadavatele:

Název: Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod
Sídlo: Kounicova 271/13, 602 00 Brno
Právní forma: právnická osoba zřízená zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, v platném znění
Identifikační číslo: 75082241
Daňové identifikační číslo: CZ75082241, není plátcem DPH
Kontaktní osoba: Ing. Kateřina Kurková
Telefon: 532 193 544
E-mail: kurkova@jihovychod.cz

Charakteristika zadavatele:

Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod (dále jen zadavatel) byla zřízena 1. 7. 2006 zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, za účelem čerpání prostředků ze strukturálních fondů EU. Zadavatel je řídicím orgánem Regionálního operačního programu NUTS 2 Jihovýchod (dále jen ROP JV) a je odpovědný za řízení a provádění ROP JV, zejména za transparentní výběr projektů, monitorování projektů, zajištění spolufinancování z veřejných zdrojů a z rozpočtu Evropské unie, poskytování informací a zajištění publicity programu.

Specifikace předmětu zakázky:

Předmětem zakázky je poskytování poradenství v oblasti komunikačních aktivit vyplývajících z realizace Komunikačního plánu ROP Jihovýchod. Cílem je na základě již stanovené komunikační strategie (je dána Komunikačním plánem ROP Jihovýchod, který je nedílnou součástí této zadávací dokumentace jako její příloha č. 1 na CD) navrhnout vhodné formy komunikace s cílovými skupinami a využívat efektivní nástroje komunikace. Součástí poskytovaných služeb je i optimalizace komunikačních aktivit vyplývajících z Komunikačního plánu ROP Jihovýchod, jejich plánování v čase, zhodnocení efektivity použitých prostředků komunikace a návrh případných mediálních partnerů. Součástí předmětu zakázky je také komplexní příprava na krizové situace, která zahrnuje sledování možných rizikových témat, včetně odborného poradenství při reakcích na okamžité krizové situace.

Klasifikace předmětu zakázky dle CPV kódu:

79416200-5 Poradenství v oblasti práce s veřejností

Požadované činnosti:

1. Poradenství v oblasti komunikace, analýza vhodných komunikačních nástrojů dle Komunikačního plánu ROP Jihovýchod, vytváření námětů pro nové komunikační aktivity
2. Návrh komunikačních aktivit, návrh případných mediálních partnerů
3. Optimalizace komunikačních aktivit vyplývajících z Komunikačního plánu ROP Jihovýchod, plánování aktivit v čase a zhodnocení efektivity použitých prostředků komunikace
4. Připomínky k mediálním výstupům (tiskové zprávy, inzerce atd.)
5. Sledování možných krizových témat, jejich aktivní vyhledávání
6. Využití okamžitého poradenství v případě krizové situace
7. Poradenství při realizaci aktivit prezentujících Úřad Regionální rady široké veřejnosti

Předpokládaný průměrný hodinový rozsah plnění veřejné zakázky je v každém měsíci cca 10 hodin. Skutečný rozsah plnění se od tohoto předpokládaného rozsahu může lišit v závislosti na aktuálních potřebách zadavatele.

Zadavatel současně určuje, že finanční hodnota, která bude uhrazena za plnění předmětu veřejné zakázky, nepřesáhne 3,2 mil. Kč bez DPH za celou dobu trvání plnění zakázky.

Předpokládaný termín plnění:

Shora uvedené služby budou realizovány průběžně dle potřeb zadavatele v období od 1. 4. 2011 do 31. 12. 2014.

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky:

Identifikace uchazeče

Uchazeč v nabídce uvede svoje základní identifikační údaje, tj. obchodní firmu či název právnické osoby nebo jméno a příjmení fyzické osoby - podnikatele, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, jména, příjmení a funkce členů statutárního orgánu, jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby (vč. originálu či úředně ověřené kopie dokladu o takovém oprávnění – např. plná moc), kontaktní spojení – telefon, fax, e-mail a další údaje dle svého uvážení v rozsahu max. 2 str. A4.

Lhůta a podmínky pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek končí **1. 3. 2011 v 9:00 hod.** Nabídky je nutno v této lhůtě doručit na adresu: Úřad Regionální rady regionu soudržnosti Jihovýchod, Kounicova 13, 602 00 Brno. Na této adrese je možné též nabídku v uzavřené obálce podat osobně, a to v 6. podlaží, sekretariát ředitele, asistentka ředitele sl. Kousalová, v pracovních dnech od 8:00 do 13:00 hod, poslední den lhůty do 9.00 hod.

Nabídka bude podána v neprůhledné obálce zabezpečené prostředky proti neoprávněné manipulaci, označena bude názvem zakázky a slovem „NEOTVÍRAT“. Na obálce musí být uvedena adresa uchazeče, na kterou je možné zaslat oznámení, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Termín otevírání obálek

Nabídky budou otevírány dne 1. 3. 2011 od 10.00 hod. v zasedací místnosti č. 406 v sídle zadavatele. Otevírání obálek se mohou účastnit vždy max. 2 zástupci oprávnění jednat jménem či za uchazeče.

Podmínky a požadavky na zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude v nabídce stanovena jako vypočtená celková částka za celou dobu plnění veřejné zakázky dle níže uvedeného kalkulačního vzorce:

$$C_{NC} = C_{hod} \times 10 \times 45$$

přičemž platí, že:

C_{NC} vypočtená celková nabídková cena

C_{hod} cena za hodinu práce včetně veškerých nákladů dodavatele (cena za hodinu práce musí zahrnovat veškeré náklady dodavatele nutné k plnění veřejné zakázky - např. provozní náklady, cestovné, daně, poplatky a další závazky nutné k plnění předmětu zakázky).

Číselný koeficient 10 předpokládaný průměrný hodinový rozsah plnění v měsíci

Číselný koeficient 45 počet měsíců za dobu trvání plnění veřejné zakázky

S ohledem na skutečnost, že uvedený měsíční počet hodin je předpokládaným údajem, který se od skutečnosti může lišit, uchazeč uvede v návrhu smlouvy v nabídce nikoliv takto vypočtenou nabídkovou cenu, ale pouze hodinovou sazbu použitou pro výpočet nabídkové ceny.

Uchazeč uvede nabídkovou cenu v korunách českých.

Nabídková cena bude v nabídce členěna jako cena bez DPH, sazba DPH, výše DPH a cena včetně DPH. Zadavatel není plátcem DPH.

Požadavky na prokázání splnění kvalifikačních předpokladů:

Uchazeč je povinen prokázat splnění:

1. základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 písm. a) – l) zákona

- dle § 53 odst. 1 písm. a) – j) zákona předložením čestného prohlášení dle platného znění zákona (uchazeč může použít text prohlášení, které je přílohou č. 2 zadávací dokumentace). Čestné prohlášení v případě právnických osob činí ty osoby, které jednájí jménem či za uchazeče, a to v souladu se způsobem jednání a podepisování za uchazeče
- dle § 53 odst. 1 písm. k) a l) zákona:
 - předložením seznamu statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele
 - má-li uchazeč formu akciové společnosti, předložením aktuálního seznamu akcionářů s podílem akcií vyšším než 10%

2. profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a b) zákona

- předložením výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán nebo výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán a
- předložením dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Uchazeč prokáže splnění shora uvedených základních a profesních kvalifikačních předpokladů předložením kopií shora uvedených dokladů, přičemž platí, že čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek starší než 90 dnů.

3. technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 2 písm. a), b) a d) zákona:

- předložením seznamu minimálně 5 obdobných významných služeb poskytnutých uchazečem v posledních 3 letech (formou čestného prohlášení) s uvedením rozsahu a doby jejich poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být:
 - osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
 - osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle předchozí odrážky od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně (v případě předložení čestného prohlášení dle tohoto bodu bude uchazeč povinen takové důvody na vyžádání zadavateli prokázat).

Za obdobné služby jsou považovány již provedené činnosti pro jiné zadavatele, jejichž obsah odpovídá specifikaci předmětu této veřejné zakázky, tzn.:

- poradenství v oblasti komunikace, analýza vhodných komunikačních nástrojů, vytváření námětů pro nové komunikační aktivity
- návrh komunikačních aktivit, návrh případných mediálních partnerů
- optimalizace komunikačních aktivit, plánování aktivit v čase a zhodnocení efektivity použitých prostředků komunikace
- připomínky k mediálním výstupům (tiskové zprávy, inzerce atd.)
- sledování možných krizových témat, jejich aktivní vyhledávání
- využití okamžitého poradenství v případě krizové situace,
- poradenství při realizaci aktivit pro širokou veřejnost

přičemž platí, že uchazeč je povinen prokázat realizaci všech uvedených činností, jejichž finanční rozsah musí v úhrnu činit minimálně 2 000 000,- Kč bez DPH za uvedené tříleté období.

- předložením čestného prohlášení uchazeče obsahujícího údaje o členech řešitelského týmu, který bude jménem/za uchazeče plnit předmět této veřejné zakázky, přičemž řešitelský tým musí sestávat min. ze dvou osob a uchazeč musí formou datovaného a vlastnoručně podepsaného strukturovaného profesního životopisu každé z nich prokázat splnění níže uvedených požadavků na kvalifikaci:
 - min. 5 let praxe v PR komunikaci

- alespoň 5 zakázek, jejichž předmětem plnění byly PR komunikační aktivity a u nichž tato osoba vystupovala jako realizátor plnění, přičemž u každé takové zakázky musí být uveden její název, stručný popis jejího předmětu plnění, její finanční rozsah v Kč bez DPH, doba jejího plnění a popis hlavních činností, které v rámci jejího plnění tato osoba vykonávala.

Upozornění:

V případě, že uchazeč bude prokazovat splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele (ať už právnické nebo fyzické osoby) nebo pokud bude podávat více dodavatelů společnou nabídku, jsou povinni se řídit požadavky uvedenými v § 51 odst. 4 až 6 zákona.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit pravdivost a úplnost údajů, jimiž uchazeč bude prokazovat splnění této části kvalifikačních předpokladů, a to formou osobní prezentace řešitelského týmu uchazeče v sídle zadavatele. K této prezentaci bude v přiměřené lhůtě (min. 3 pracovní dny předem) vyzván každý z uchazečů, který v nabídce prokáže splnění zadavatelem stanovených kvalifikačních předpokladů.

K určení konkrétního termínu prezentace dojde následovně:

- zadavatel odešle uchazeči výzvu k prezentaci s termínem jejího provedení na e-mailovou adresu uchazeče uvedenou v jeho nabídce
- uchazeč e-mailem potvrdí obratem navržený termín
- v případě nemožnosti v daném termínu prezentaci uskutečnit, uchazeč tuto skutečnost zadavateli obratem sdělí, zadavatel v takovém případě navrhne uchazeči náhradní termín
- osobní prezentace řešitelského týmu je součástí prokázání splnění kvalifikace, a proto v případě, že se uchazeč k prezentaci v termínu určeném shora uvedeným způsobem nedostaví, bude jeho nabídka vyřazena a uchazeč bude vyloučen z další účasti v tomto zadávacím řízení.

V první části prezentace bude řešitelský tým prezentovat údaje pro ověření kvalifikace pro plnění této veřejné zakázky a případně zadavatel jeho kvalifikaci podrobněji ověří formou pohovoru s řešitelským týmem. Pro druhou část prezentace – viz další bod.

- Zadavatel si vyhrazuje právo provést kontrolu opatření týkajících se zabezpečení jakosti. Cílem je posílení jistoty bezproblémového průběžného plnění zakázky, v němž zadavatel požaduje schopnost poskytovat kreativní řešení díky nápaditosti řešitelů. Uvedené prvky výrazně ovlivňují celkovou jakost plnění zakázky. Tato kontrola bude provedena během druhé části shora uvedené prezentace řešitelského týmu uchazeče, v níž bude tým prezentovat svou schopnost poskytovat nápaditá a kreativní řešení tak, že odprezentuje jím navrhovanou revizi již realizovaných PR aktivit zadavatele (informace o těchto PR aktivitách jsou všem uchazečům dostupné na webových stránkách zadavatele na internetové adrese www.jihovychod.cz v sekci Tiskové centrum).

Čestné prohlášení v případě právnických osob činí ty osoby, které jednají jménem či za uchazeče, a to v souladu se způsobem jednání a podepisování za uchazeče.

Uchazeč prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů předložením kopií shora uvedených dokladů.

O shora uvedené prezentaci každého řešitelského týmu a jejím průběhu zadavatel pořídí zápis, který se stane součástí protokolu o posouzení kvalifikace.

Bude-li zadavatel po vybraném uchazeči, se kterým má být uzavřena smlouva dle § 82 zákona, požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, je tento uchazeč povinen je předložit.

Obchodní podmínky:

Zadavatel stanovuje tyto základní obchodní podmínky, které uchazeč povinně zahrne do svého návrhu smlouvy předloženého v jeho nabídce:

- smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění
- předmět plnění: odpovídá předmětu zakázky
- termín a doba plnění: průběžně dle potřeb zadavatele, do 31. 12. 2014.
- místo plnění: sídlo zadavatele
- závazek poskytovat plnění zakázky výhradně prostřednictvím řešitelského týmu uvedeného v dokladech o prokázání splnění kvalifikace v nabídce uchazeče, a to po celou dobu plnění zakázky; v případě, že vybraný uchazeč nebude schopen plnit zakázku prostřednictvím uvedeného řešitelského týmu, zajistí pro plnění zakázky náhradu plně odpovídající stanoveným kvalifikačním předpokladům
- platební podmínky:
 - o cena za poskytované služby je stanovena jako cena nejvýše přípustná, dle nabídky poskytovatele a zahrnuje veškeré náklady na poskytnutí dané služby. Cena bude rozlišena na částku v Kč/hod. bez DPH a částku v Kč/hod. s DPH,
 - o platby budou prováděny měsíčně bezhotovostně na základě vystaveného běžného daňového dokladu (faktury) podle skutečně realizovaného plnění. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti upravené v § 28 a násl. z. č. 235/2004 Sb., v platném znění,
 - o podkladem pro vystavení faktury bude vždy výkaz práce prokazatelně poskytnutých služeb,
 - o lhůta splatnosti činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli a bude uváděna na daňovém dokladu,
 - o objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, pokud nebude obsahovat pravdivé údaje a zákonem stanovené náležitosti. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli,
 - o platby budou prováděny v Kč. Zálohové platby nebudou ze strany zadavatele poskytovány.
- dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním služeb o zadavateli a jeho činnosti dozví, a že tyto skutečnosti a informace nevyužije ve svůj prospěch či prospěch třetích osob. Tento závazek trvá bez časového omezení i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy, pokud zadavatel poskytovatele mlčenlivosti nezbaví.

Návrh smlouvy v nabídce bude podepsán oprávněnou osobou uchazeče v souladu se způsobem jednání právnické či fyzické osoby podle obchodního či občanského zákoníku.

Nabídka, která bude obsahovat nepodepsaný a nedatovaný návrh smlouvy uchazeče, bude vyřazena a uchazeč bude ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Lhůta, po kterou jsou uchazeči vázáni nabídkami:

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po dobu 90 dnů; tato lhůta začne běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Tato lhůta se dále prodlužuje způsobem uvedeným v § 43 odst. 3 a 4 zákona.

Požadavky na členění nabídky:

Zadavatel požaduje, aby uchazeči předložili níže uvedené dokumenty v následujícím doporučeném formálním členění nabídky:

- Základní identifikační údaje uchazeče
- Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů
- Podepsaný návrh smlouvy zpracovaný v souladu se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky
- Výpočet nabídkové ceny dle předepsaného kalkulačního vzorce
- **Zpracovaný návrh strategie komunikace pro rok 2011**, tzn. uchazeč podrobně popíše návrh komunikace pro rok 2011, který bude obsahovat:
 - strategii komunikace pro rok 2011
 - návrh hlavních komunikačních sdělení a komunikačních aktivit
 - návrh použití mediatypů kampaně s ohledem na rozpočet, který je součástí Přílohy č. 1 na CD (Komunikační plán ROP Jihovýchod)
 - návrh měření efektivity
 - krizová komunikace – návrh možného krizového tématu a způsobu řešení navržené krizové situace
- Další údaje uchazeče, které uchazeč považuje za důležité ve vztahu k předmětu této zakázky.

Posouzení a hodnocení nabídek a kritéria hodnocení:

Hodnotící komise nejprve posoudí, zda nabídky uchazečů splnily zadávací podmínky. Nabídky nesplňující zadávací podmínky komise vyřadí a nebude je dále hodnotit.

Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky. Zadavatel stanovuje tato dílčí hodnotící kritéria a jejich váhy, podle kterých budou nabídky hodnoceny:

Kritérium	Váha
Kvalita návrhu strategie komunikace	50%
Nabídková cena v Kč vč. DPH	50%

Hodnocení nabídek dle dílčího hodnotícího kritéria „Kvalita návrhu strategie komunikace“

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria hodnotící komise bude hodnotit míru naplnění níže uvedených subkritérií v uchazečem předloženém návrhu strategie komunikace pro rok 2011:

- podrobnost a propracovanost návrhu
- originalita navrhovaných aktivit
- atraktivita navrhovaných aktivit
- vhodnost návrhu reakce na krizovou komunikaci
- vhodnost navrhované strategie pro zadavatele vzhledem k charakteru jeho činnosti,

příčemž nejvhodnější nabídce v každém subkritériu bude v ideálním případě přiděleno vždy max. 5 bodů. Ostatním nabídkám budou v daném subkritériu body přiděleny na základě porovnání s nejvhodnější nabídkou a dle následující stupnice:

- 5 bodů plně vyhovující zadání a potřebám zadavatele specifikovaným v zadávací dokumentaci, vysoce profesionální zpracování
- 4 body velmi dobrý, vyhovující s minimálními výhradami a s jejich malým množstvím
- 3 body dobrý, avšak s větší výhradou a/nebo s celkově větším množstvím výhrad
- 2 body dostatečný, obsahující mnoho pouze obecných vyjádření
- 0 bodů dostatečný, splňující zadání pouze ve zcela min. rozsahu

Součástí zprávy o hodnocení nabídek bude i zdůvodnění přidělených bodových hodnot.

Po provedení součtu bodů za všechna subkritéria bude výsledná bodová hodnota každé nabídky přepočtena poměrovým způsobem na 100 bodovou základnu s následným provážením váhovým koeficientem, kdy nejvhodnější nabídka získá 50 bodů a každá další nabídka získá počet bodů dle vzorce:

$$\frac{\text{počet získaných bodů hodnocené nabídky}}{\text{počet získaných bodů nabídky s nejvyšším bodovým ziskem}} \times 100 \times 0,5$$

Hodnocení nabídek dle dílčího hodnotícího kritéria „Nabídková cena v Kč vč. DPH“

Nabídce s nejnižší nabídkovou cenou bude přiděleno 100 bodů s následným provážením váhovým koeficientem 0,5, tj. taková nabídka získá celkem 50 bodů. Každé další nabídce bude přidělen počet bodů dle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena v Kč}}{\text{nabídková cena hodnocené nabídky v Kč}} \times 100 \times 0,5$$

Součtem vypočtených bodových hodnot z obou kritérií pro každou hodnocenou nabídku vznikne výsledný bodový zisk, dle kterého bude určeno pořadí nabídek. Nabídka s nejvyšší bodovou hodnotou je nabídkou nejvhodnější.

Ostatní informace:

Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Uchazeč nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Další podmínky vyplývají přímo z ust. § 69 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Nabídka bude zpracovaná v českém jazyce.

Žádná osoba se nesmí zúčastnit této soutěže jako uchazeč více než jednou.

Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení zadavatel dodavatelům nehradí.

Nabídky nebudou uchazečům vráceny.

Zadavatel prohlašuje, že poskytnuté údaje o jednotlivých uchazečích považuje za důvěrné a bude je využívat jen pro účely tohoto zadávacího řízení, popř. ve vztahu k oprávněným kontrolním a auditním orgánům.

Nabídky, které budou označeny nebo doručeny v rozporu s těmito zadávacími podmínkami nebo které budou doručeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek, jsou nepřijatelnými nabídkami. Zadavatel však ani takové nabídky uchazečům nebude vracet a učiní je v souladu se zákonem součástí dokumentace o zadání zakázky.

Pokud nabídka nebude úplná nebo nebude obsahovat veškeré doklady a informace ve formě stanovené těmito zadávacími podmínkami, bude to mít za následek vyřazení nabídky; taková nabídka nebude hodnocena.

Uchazeči, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, vznikne dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky právo a povinnost uzavřít se zadavatelem bez zbytečného odkladu smlouvu.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení kdykoliv až do uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

Podrobné informace o činnosti Regionální rady a ROP JV jsou všem dodavatelům k dispozici na internetových stránkách zadavatele na adrese www.jihovychod.cz.

V Brně dne 31. 1. 2011

.....
MUDr. Jiří Běhounek
předseda Regionální rady regionu
soudržnosti Jihovýchod